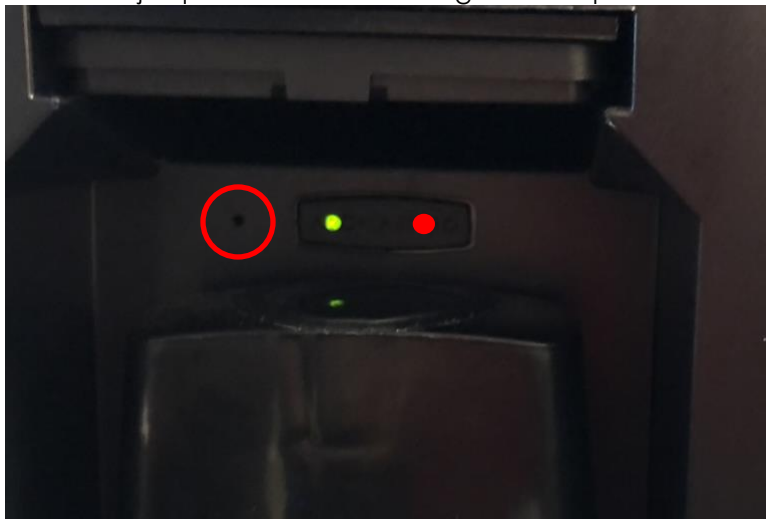


## Accéder localement à l'interface au diffuseur

- À partir d'un appareil doté de Wi-Fi, rendez-vous dans la section des réseaux sans-fil disponibles.
- Trouvez le réseau débutant par ARO-, puis portant le nom de votre diffuseur (Exemple : Aro-Cuisine).
- Connectez-vous en entrant votre mot de passe de 8 caractères minimum (Exemple : 87654321). Si vous avez perdu votre mot de passe, [cliquer ici](#).
- Ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse suivante dans la barre d'adresse : 10.10.10.10
- Bienvenue dans l'univers Aromaestro!
- Vous pouvez créer un raccourci Internet sur l'écran d'accueil de votre appareil pour faciliter l'accès.

## Mot de passe perdu pour accéder localement à l'interface du diffuseur

- Mettez un trombone à l'endroit prévu au-dessus de la cartouche entre 5@10 secondes jusqu'à ce la lumière rouge allume pleine :



- **ATTENTION** de ne pas laisser le trombone trop longtemps, cela pourrait empêcher le diffuseur de fonctionner à nouveau.
- Retirez le trombone. Cela remettra le mot de passe à 12345678.
- Attendez 15 secondes.
- Connectez-vous au diffuseur à nouveau avec le mot de passe par défaut 12345678.
- Ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse suivante dans la barre d'adresse : 10.10.10.10
- Bienvenue dans l'univers Aromaestro!

## Renommer le diffuseur

- À partir de la page d'accueil, cliquez sur le nom actuel du diffuseur.
- Entrez le nouveau nom du diffuseur (Exemple : Salon).
- Cliquez sur Sauvegarder.
- **ATTENTION** : Vous serez déconnecté du réseau sans-fil sur lequel vous êtes actuellement connecté.
- Rendez-vous dans la section des réseaux Wi-Fi disponibles de votre appareil.
- Trouvez le réseau débutant par ARO-, puis portant le nouveau nom de votre diffuseur (Exemple : Aro-Salon).
- Connectez-vous en entrant votre mot de passe actuel de 8 caractères minimum (Exemple : 87654321).

- Retournez dans votre navigateur Internet et rafraichissez votre page.

## Modifier le mot de passe du diffuseur

- À partir de la page d'accueil, cliquez sur Aide et Outils.
- Cliquez sur l'option MODIFIER LE MOT DE PASSE.
- Entrez votre mot de passe existant.
- Créez un nouveau mot de passe (8 caractères minimum).
- Confirmez le nouveau mot de passe.
- Cliquez sur Sauvegarder.
- **ATTENTION** : Vous serez déconnecté du réseau sans-fil sur lequel vous êtes actuellement connecté.
- Rendez-vous dans la section des réseaux Wi-Fi disponibles de votre appareil.
- Trouvez le réseau débutant par *ARO-*, puis portant le nom de votre diffuseur (Exemple : *Aro-Cuisine*).
- Connectez-vous en entrant votre nouveau mot de passe de 8 caractères minimum (Exemple : 12345678).
- Retournez dans votre navigateur Internet et rafraichissez votre page.

## Accéder au portail Aromaestro pour gérer vos diffuseurs

- Connectez-vous au [portail Aromaestro](#) avec votre courriel et votre mot de passe.
- ATTENTION : Après 3 tentatives de mot de passe échoué, l'accès au compte se verrouille pour une heure. Il faut attendre une heure avant de pouvoir ressayer.
- Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur « [Mot de passe oublié](#) » pour recevoir un nouveau mot de passe.
- Entrez le courriel de votre compte et cliquez sur « Continuer ».
- Vous recevrez un mot de passe temporaire par courriel. *Vérifiez dans votre boîte de courriels indésirables, il s'y trouve parfois.*

## Diffuseur inaccessible sur le portail, message

- Allez dans les réglages de votre téléphone portable, tablette ou ordinateur doté d'une connexion Internet Wi-Fi et trouvez-y la section Wi-Fi.
- Dans la liste des réseaux disponibles, choisissez le réseau *Aro-VOTRE DIFFUSEUR*.
- Entrez le mot de passe XXXXXXXX (souvent le mot de passe est 87654321).
- Une fois connecté, ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse suivante dans la barre d'adresse : 10.10.10.10
- Cliquez sur « Aide et Outils ».
- Cliquez sur « Modifier le réseau Wi-Fi ».
- Trouvez votre réseau Wi-Fi public dans la liste et cliquez sur SE CONNECTER.
- Entrez votre mot de passe et cliquez sur SAUVEGARDER.
- Connectez-vous dans votre zone client à partir du [portail Aromaestro](#).
- Trouver votre diffuseur dans l'onglet Mes Diffuseurs et cliquez sur Gérer.

## Raccorder le diffuseur au réseau Wi-Fi

*Mise en garde : ne jamais sélectionner un réseau Wi-Fi requérant l'authentification par l'affichage d'une page d'acceptation (Exemple : réseau dans une chambre d'hôtel où l'on doit entrer des informations.).*

- À partir de la page d'accueil, cliquez sur Aide et Outils.
- Cliquez sur l'option MODIFIER LE RÉSEAU WIFI.
- Trouvez le réseau Wi-Fi dans la liste des réseaux disponibles et cliquez sur SE CONNECTER.

- Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi sélectionné puis cliquez sur SAUVEGARDER.
- Le diffuseur prendra quelques secondes pour tenter de se connecter au réseau Wi-Fi sélectionné.
- Si vous rencontrez une erreur, recommencer la procédure en prenant le soin de valider que vous avez le bon mot de passe.
- Si le mot de passe entré est le bon, cliquez sur POURSUIVRE. Vous verrez le nouveau réseau Wi-Fi sur lequel le diffuseur est maintenant connecté. Il est important d'avoir un pourcentage de signal en haut de 40% pour s'assurer une bonne connexion.
- Vous pouvez maintenant gérer votre diffuseur à partir du [portail Aromaestro](#).

## Modifier le réseau Wi-Fi sur lequel le diffuseur est actuellement connecté

*Mise en garde : ne jamais sélectionner un réseau Wi-Fi requérant l'authentification par l'affichage d'une page d'acceptation (Exemple : réseau dans une chambre d'hôtel où l'on doit entrer des informations.).*

- À partir de la page d'accueil, cliquez sur Aide et Outils.
- Cliquez sur l'option MODIFIER LE RÉSEAU WI-FI.
- Cliquez sur SUPPRIMER devant le réseau actuellement connecté. Confirmez la suppression du réseau en cliquant sur SAUVEGARDER.
- Le diffuseur prendra quelques secondes pour se déconnecter du réseau.
- **ATTENTION** : Il se peut que vous soyez déconnecté du réseau sans-fil sur lequel vous êtes actuellement connecté.
- Rendez-vous dans la section des réseaux Wi-Fi disponibles de votre appareil et cliquez sur *Aro-Votre diffuseur* pour vous reconnecter.
- Retournez dans votre navigateur Internet, puis cliquez sur POURSUIVRE.
- Trouvez le réseau Wi-Fi dans la liste des réseaux disponibles et cliquez sur SE CONNECTER.
- Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi sélectionné puis cliquez sur SAUVEGARDER.
- Lisez les informations et cliquez sur SAUVEGARDER.
- Le diffuseur prendra quelques secondes pour tenter de se connecter au réseau Wi-Fi sélectionné.
- Si vous rencontrez une erreur, recommencez la procédure en prenant le soin de valider que vous avez le bon mot de passe.
- Si le mot de passe entré est le bon, cliquez sur POURSUIVRE. Vous verrez le nouveau réseau Wi-Fi sur lequel le diffuseur est maintenant connecté. Il est important d'avoir un pourcentage de signal en haut de 40% pour s'assurer une bonne connexion.
- Vous pouvez maintenant gérer votre diffuseur à partir du [portail Aromaestro](#).

## Cartouche n'est pas vide malgré qu'elle indique « Expirée »

- Assurez-vous que l'accès à distance sur le diffuseur fonctionne.
- Contactez [Aromaestro](#), nous nous connecterons au diffuseur et modifierons la durée de la cartouche pour remettre des heures de diffusion.